Михаил Шилкин



Руководитель отдела профессионального и цифрового обучения

Head of L&D

Москва | +7 (915) 500-71-26 | mikhail.readman@gmail.com | Telegram: @mars1k

Полная занятость. Офис, гибрид или удалённо. Готов к командировкам.

Проектирую и развиваю системы корпоративного обучения: превращаю разрозненные запросы и ручные процессы в понятную архитектуру программ, цифровых сервисов и метрик. Более 7 лет в L&D, опыт работы с распределённой аудиторией 60 000+ сотрудников и заказчиками уровня C-level. Управляю командой и портфелем образовательных решений, внедряю AI и автоматизацию от исследования задачи до рабочего продукта и масштабирования.

Ключевые результаты

- Система адаптации логистических команд: текучесть снизилась на 30%, время выхода на продуктивность сократилось на 60%.
- AI-тьютор X5: от пилота на 200 участниках до 6 программ, более 1 000 пользователей и 10 000 сообщений.
- Управление ресурсами: команда из 2 менеджеров; в предыдущей роли оптимизировал бюджет функции обучения на 25%.

Опыт работы

X5

Апрель 2026 — настоящее время

Менеджер образовательных проектов

Корпоративный университет X5. Управляю портфелем программ развития руководителей и HiPo разных бизнесов группы. В прямом подчинении 2 менеджера. Отвечаю за архитектуру решений, методологию, метрики и развитие цифровых инструментов.

- Пересобрал 3 ключевые программы развития руководителей: содержание, методологию и AI-компоненты. NPS достиг 70, пропускная способность программ выросла на 20%.
- С нуля спроектировал и запустил ВЕКТОР для HiPo уровня CEO-3–CEO-4: профиль лидера, мастермайнды, обмен опытом, проектный трек и защита решений реальных бизнес-задач. Запустил Клуб преподавателей.
- Лично провёл более 100 CustDev-интервью с руководителями дирекций и функций; систематизировал более 84 сценариев применения AI и автоматизации для перевода бизнес-запросов в портфель решений.
- Самостоятельно собрал AI-тьютора на Ace и запустил пилот на 200 участниках без отдельного бюджета разработки, на существующей инфраструктуре X5. Масштабировал решение на 6 программ: более 1 000 пользователей, более 10 000 сообщений.
- Спроектировал поддержку обучения 24/7: объяснение материала, помощь в применении знаний, обратная связь и рефлексия. Настроил работу с утверждённой базой знаний, контекстом диалога и передачей вопроса человеку.
- Развил применение AI в L&D-сообществе через AI-марафон и прикладные инструменты. Решения используют 25% сотрудников; затраты на создание контента и время вывода решений снизились на 10%.

Опыт работы

X5 Import

Март 2025 — апрель 2026

Менеджер по оценке и обучению персонала

Отвечал за обучение, оценку, развитие и адаптацию офисных, коммерческих и логистических команд, руководителей и топ-менеджмента.

- Построил систему адаптации логистических команд: сегментация ролей, карта пути сотрудника, цифровые треки и более 30 единиц контента. Текучесть снизилась на 30%, время выхода на продуктивность сократилось на 60%.
- Перезапустил развитие руководителей CEO-2–CEO-5 и HiPo: исследование потребностей, новая архитектура программ и трек адаптации. Адаптация руководителей — до 1 месяца, eNPS вырос на 15 п.п., завершение программ превысило 80%.
- Перестроил операционную модель L&D: автоматизированное единое окно запросов, backlog, приоритизация, Kanban и критерии готовности задач и результатов. Выстроил аналитику эффективности и отчётность для C-level.
- Запустил Digital Academy коммерческой функции: адаптация, управление знаниями, обмен опытом и горизонтальное развитие. Создал AI-базу знаний о товарах и договорных процессах.
- Провёл более 30 кросс-функциональных воркшопов по анализу, проектированию и синхронизации процессов.

MIXPIX

Апрель 2024 — май 2025

Product Owner образовательных решений, part-time

Разрабатывал B2B-образовательные решения для корпоративных клиентов.

- Исследовал потребности заказчиков и пользователей, формировал концепцию, требования и критерии успеха: программы развития руководителей, деловые игры, фасилитационные решения и электронные курсы.
- Управлял backlog и координировал методологов, дизайнеров и разработчиков от концепции до запуска и последующих улучшений.

Пятёрочка

Февраль 2021 — март 2025

Менеджер по обучению персонала

Территория Центр: Москва и области. Управлял системой обучения распределённой аудитории 60 000+ сотрудников, адаптацией, развитием руководителей и кадрового резерва.

- Создал Академию руководителей для директоров магазинов, супервайзеров и директоров кластеров. Масштабировал программу развития на 50% административного состава территории.
- Оптимизировал бюджет функции обучения на 25% за счёт пересборки процессов и решений совместно с бизнес-заказчиками.
- Разработал HiPo-программу для студентов и молодых специалистов: бизнес-кейсы, проектная работа и обучение от C-level. Через оценку, обучение и партнёрства с образовательными организациями трудоустроил более 100 молодых специалистов.
- Автоматизировал обучение офисного персонала через LMS и внедрил федеральный образовательный марафон.

Ранее

2020–2022 · ДОЛ «Детский наукоград»: руководитель образовательной программы / тренер. Игровое обучение, microlearning и STEM.

2019–2020 · Тренинговый центр «Галактика»: руководитель центра. Управление командой, 23 проекта для 526 участников.

Выбранные проекты

Стратегическая фасилитация и работа с C-level

От бизнес-запроса к приоритетам и действиям команды

Проектирую и провожу стратегические и кросс-функциональные сессии: уточняю запрос руководителей, связываю цели бизнеса с приоритетами функции, помогаю командам согласовать решения, проекты и следующие шаги. Соединяю фасилитацию с проектированием процессов и цифровыми инструментами фиксации результатов.

Диалоговый AI-тренажёр профессиональных компетенций

Проектная практика, рабочий пилот, ноябрь 2026

Спроектировал и довёл до рабочего пилота тренажёр прогнозирования и сценарного планирования для руководителя транспортного отдела: текстовый и голосовой диалог, разбор по 8 поведенческим индикаторам с опорой на реплики участника и индивидуальный PDF-отчёт.

AI-агент построения моделей профессиональных компетенций

Прикладная разработка для корпоративного обучения

Разработал AI-агента для построения моделей hard-компетенций по должностным инструкциям: каталог, индикаторы, привязка к источникам и экспертная проверка. Экономия трудозатрат — более 120 часов; относительно аналогичного заказа вендору — более 2 млн ₽.

Сервис обработки комментариев в корпоративном портале

Рабочее локальное приложение

Разработал панель наблюдения за комментариями с распознаванием текста изображений, AI-черновиками, очередью согласования и историей решений. Настроил проверки актуальности и подтверждение публикации; окончательное решение остаётся за человеком.

Ключевые навыки

Стратегия и архитектура корпоративного обучения · Профессиональное и цифровое обучение · Построение и оптимизация процессов L&D · Управление командой и портфелем программ · Бюджетирование и оценка эффективности обучения · Модели компетенций и управление знаниями · Адаптация персонала · Развитие руководителей и кадрового резерва · Learning Analytics · Управление изменениями и AI Adoption · Product Discovery и CustDev · LMS и электронные курсы · AI-агенты, LLM и RAG · Low-code / no-code, Ace · Автоматизация бизнес-процессов · Фасилитация и работа с C-level

Образование

Московский политехнический университет, 2021

Высшее образование, специалитет. Горное дело, инженер открытых горных работ.

Повышение квалификации

2025 — Интервью по компетенциям, Regroup (ex RosExpert)

2025 — Разработчик электронных курсов, iSpring

2024 — Практикующий фасилитатор, IMPER Group

2024 — OKR coach, OKR academy

2023 — PSM-I, scrum.ru

Языки: Русский — родной. Английский — B2.